

2025 年 5 月

カスタマーハラスメントに対する方針

ソリオ宝塚都市開発株式会社

弊社は、お客様に対して誠実に対応し、期待と信頼に応えることで、より高い満足を得ていただくことを心掛けています。

一方、お客様からの常識の範囲を超えた要求や言動の中には、従業員の人格を否定する等、従業員の尊厳を傷つけるものもあり、このような行為は、従業員の心身に大きく影響するとともに、業務への影響や就業環境の悪化を招く、ゆゆしき問題であります。

弊社は、お客様に対し、誠意をもって対応しつつも、妥当性を欠き、社会通念上不相当の要求や言動に対しては、従業員の人権を尊重するため、毅然とした態度で対応します。

もし、お客様からこのような行為を受けた際は、従業員が相談窓口等に申し出ることであり、相談があった際には組織的に対応します。

以 上

